

## Privacy & Cookie Statement Essenceiam B.V.

(versie 01-08-2018)

Dit Privacy & Cookie Statement geldt voor alle diensten die via Essenceiam B.V. worden geleverd. Daartoe behoren ook de diensten van "ZKM op maat" en "NX11".

### Contactgegevens Essenceiam B.V.

Essenceiam B.V., Juffermansstraat 40, 2341 JK te Oegstgeest is statutair gevestigd te Oegstgeest en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62777114.

We zijn bereikbaar via telefoon (+31 6 36 14 09 62) en via e-mail ([info@essenceiam.nl](mailto:info@essenceiam.nl)).

Het is ook mogelijk via onze website een contactformulier in te vullen (<https://www.essenceiam.nl/contact-nieuw/>).

Binnen Essenceiam B.V. is de verantwoordelijkheid voor een juiste invulling van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) belegd bij de directeur ([avg@essenceiam.nl](mailto:avg@essenceiam.nl)) die de portefeuille van Privacy Manager heeft. De Privacy Manager heeft als taak (1) het ongevraagd adviseren en informeren, (2) gevraagd adviseren en informeren, en (3) binnen Essenceiam B.V. toezicht houden op de naleving van de AVG. De Privacy Manager is uitdrukkelijk geen Functionaris Gegevensbescherming in de zin van de AVG.

Essenceiam B.V. verwerkt persoonsgegevens en gaat hier respectvol mee om. Bij het verkrijgen, verwerken en bewaren van (persoons)gegevens richten wij ons op optimale privacy verhoging en beveiliging, alsmede op data-minimalisatie. Dat betekent dat wij niet meer gegevens verzamelen dan benodigd is voor een specifiek doel. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

### Van wie verwerkt Essenceiam B.V. persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn dus bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

- Personen waarvoor wij (begeleidings)opdrachten uitvoeren.
- Personen en organisaties die interesse tonen in onze producten en diensten.
- Personen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad.

### Waarvoor verwerkt Essenceiam B.V. persoonsgegevens?

#### *a. Om een relatie met u te kunnen aangaan*

Als u overweegt om een product of dienst af te nemen, dan hebben wij persoonsgegevens nodig. Zo zullen wij bij

aanmelding bijvoorbeeld samen met u onderzoeken welke product of dienst voor u of uw organisatie geschikt is. De gegevens die wij in eerste instantie van u ontvangen via ons contactformulier of via een intentieovereenkomst zullen uitsluitend worden gebruikt voor de stappen die nodig zijn voor verder onderzoek welke product of dienst voor u geschikt is.

***b. Om de relatie met u te onderhouden en opdrachten uit te voeren***

Als u met Essenceiam B.V. een overeenkomst bent aangegaan, willen wij u goed van dienst zijn. Voor een juiste uitvoering van die overeenkomst verwerken wij persoonsgegevens. Wij gebruiken uw naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact met u te onderhouden. Wij leggen daarnaast ook de onderlinge communicatie vast in gespreksnotities, en e-mailberichten.

***c. Voor ontwikkeling en verbeterdoeleinden***

Wij kunnen de gegevens die wij van u hebben vastgelegd ook gebruiken om analyses uit te voeren. Met behulp van deze analyses kunnen wij de dienstverlening aan u en alle andere (toekomstige) klanten van Essenceiam B.V. verbeteren.

***d. Om wettelijke verplichtingen na te komen***

Wij moeten op basis van onze overeenkomst gegevens over u beheren. Wet- en regelgeving kan ons er ook toe verplichten om (geanalyseerde) gegevens over u door te geven. Bijvoorbeeld ten aanzien van Werkfit-trajecten aan het UWV.

***e. Voor onze bedrijfsvoering***

Wij willen een goed overzicht hebben van onze klantrelaties. Daar hoort ook bij dat wij weten of u samenwerkt met andere partijen die een risico kunnen opleveren. Om dit overzicht te krijgen en vervolgens maatregelen te kunnen nemen, verwerken wij persoonsgegevens.

***f. Voor het verzenden van onze nieuwsbrief***

Als u onze nieuwsbrief/-mailing wilt ontvangen hoeven wij geen persoonsgegevens van u; uw e-mailadres volstaat. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. U kunt uw toestemming om onze nieuwsbrief te ontvangen ook zelf weer intrekken.

***g. Voor archiefdoeleinden***

Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk in het kader van de bovengenoemde doeleinden. Als wij de gegevens niet bewaren voor die doeleinden, kunnen wij de gegevens toch nog moeten bewaren voor archiefdoeleinden. Dat wil zeggen dat de gegevens alleen nog maar bij juridische procedures of voor het nakomen van wettelijke verplichtingen worden gebruikt.

## **Verwerkt Essenceiam B.V. bijzondere persoonsgegevens?**

Essenceiam B.V. verwerkt soms bijzondere persoonsgegevens 'gezondheid'

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over iemands gezondheid, strafrechtelijk verleden, godsdienst of ras. Een organisatie mag geen bijzondere persoonsgegevens gebruiken tenzij daarvoor in de wet een uitzondering is.

Essenceiam B.V. verwerkt enkel en incidenteel bijzondere persoonsgegevens over uw gezondheid, op grond van de met u gesloten overeenkomst. Bijvoorbeeld in persoonlijke begeleidingstrajecten (zoals Werkfit) waarin medische gegevens een relevante rol kunnen spelen.

### Verwerkt Essenceiam B.V. overige bijzondere persoonsgegevens?

Essenceiam B.V. verwerkt geen overige bijzondere persoonsgegevens. Uitzondering daarop kan zijn als wij dat mogen op basis van een overeenkomst met u of als wij dat moeten op basis van de wet. Vraagt u ons om bijzondere persoonsgegevens over u vast te leggen of maakt u deze gegevens zelf openbaar? Dan verwerken wij deze gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

### Hoe gaat Essenceiam B.V. met mijn persoonsgegevens om?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Binnen Essenceiam B.V. kunnen uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

### Worden mijn persoonsgegevens uitgewisseld aan derden?

Essenceiam B.V. geeft in principe (persoons)gegevens niet door aan derden. Slechts indien dit noodzakelijk is voor een goede bedrijfsvoering én doorgifte geoorloofd is op grond van de AVG kan het zijn dat de gegevens worden doorgegeven.

Soms kunnen derden worden ingeschakeld die in opdracht, van u of van ons, persoonsgegevens bewerken. Bijvoorbeeld een opdrachtgever zoals UWV.

Wij kunnen alleen derden inschakelen als dit past bij het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt of in opdracht van u. Deze derde kan alleen onze opdracht krijgen als hij aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert.

Als gegevens doorgegeven worden aan een verwerker blijft Essenceiam B.V. eindverantwoordelijke.

Met externe partijen die gebruik maken van persoonsgegevens van Essenceiam B.V. en deze gegevens verwerken zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten. Dit geldt bijvoorbeeld voor de ZKM Vereniging (ICT Verwerkersovereenkomst).

**Uw persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd.**

### Kan ik zien welke persoonsgegevens Essenceiam B.V. van mij verwerkt?

Ja, u krijgt op verzoek een overzicht van de persoonsgegevens die over u zijn verwerkt.

Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vindt u het niet nodig dat zij zijn verwerkt? Dan kunt u een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen. Alle persoonsgegevens die noodzakelijk zijn vanuit de overeenkomst kunnen niet worden verwijderd tot het moment dat onze bewaarplicht rechtens is verlopen.

## Gebruik NX11.nl

Om gebruik te maken van de NX11 (<http://www.nx11.nl>) zijn enkele registratie- en persoonlijke gegevens nodig.

Registratie gegevens: Om in te loggen heeft u een loginnaam en wachtwoord nodig.

Persoonlijke gegevens: Om het persoonlijke rapport te kunnen ontvangen zijn naam en e-mail nodig.

Daarnaast kunt u expliciet aangeven of u het goed vindt benaderd te worden

De inloggegevens stelt u zelf samen. Als gebruiker bent u zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met uw inloggegevens. Essenceiam B.V. gaat er van uit dat degene die inlogt met die gegevens bevoegd is tot het gebruik daarvan. Als u vermoedt dat uw inloggegevens onbevoegd gebruikt worden of onbevoegd bij een ander bekend zijn, dient u Essenceiam B.V. daarvan direct op de hoogte te stellen zodat passende maatregelen genomen kunnen worden.

## Hoe lang bewaart Essenceiam B.V. gegevens?

Dit is afhankelijk van de reden waarvoor wij de gegevens bewaren.

De basisbewaartermijn voor (persoons)gegevens bedraagt 7 jaar.

Voor andere specifieke gegevens gelden andere maximale bewaartermijnen, zoals b.v. medische gegevens (15 jaar).

## Cookiebeleid

In dit deel van het statement geven wij aan hoe wij omgaan met de privacy van bezoekers van onze websites <https://www.essenceiam.nl>, <https://www.nx11.nl>, <http://www.onboardingmonitor.nl> en <http://www.zkmopmaat.nl>.

## Hoe gebruikt Essenceiam B.V. cookies?

Een cookie is een klein bestand dat met pagina's van de website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. Op de websites worden algemene bezoekersgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging van onze websites en de gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt worden geregistreerd.

Wij maken op onze websites gebruik van technische en functionele cookies.

Technische cookies: Deze zijn strikt noodzakelijk om de websites goed te kunnen laten functioneren, en worden automatisch ingeschakeld als u de website bezoekt. Voor deze cookies hoeft u geen toestemming te geven.

Functionele cookies: De websites maken gebruik van Google Analytics, een webanalyseservice die door Google Inc. ("Google") wordt geleverd. Indien u het gebruik van Google Analytics in het geheel niet wilt toestaan, kunt u de Google Analytics Opt-out Add-on downloaden en installeren (via

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>).

Google Analytics maakt gebruik van cookies, tekstbestanden die worden opgeslagen op uw computer zodat door de website geanalyseerd kan worden hoe gebruikers de site gebruiken.

Essenceiam B.V. heeft Google Analytics “privacy-vriendelijk” ingesteld conform de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens, en heeft een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Ter verdere bescherming van uw privacy heeft Essenceiam B.V. de volgende maatregelen genomen:

- het laatste octet van uw IP-adres wordt gemaskeerd;
- “gegevens delen” is uitgezet;
- Essenceiam B.V. maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google-cookies.

De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt door Google overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google zal deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, rapporten over de websiteactiviteit samen te stellen voor website-exploitanten en andere diensten te verstrekken met betrekking tot websiteactiviteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien het daartoe wettelijk verplicht is, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

Wij hebben Google **niet** toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. U kunt het gebruik van cookies weigeren door de daartoe bestemde instellingen van uw browser te selecteren. Als gevolg daarvan kan het zijn dat u geen gebruik kunt maken van de volledige functionaliteit van de website. Door het gebruiken van de website geeft u toestemming voor het verwerken van gegevens over u door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hierboven omschreven. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Het betreft in ons geval geen reclame- of advertentiecookies. Als bezoeker kan je van ons geen reclame ontvangen als je bijvoorbeeld op een nieuwssite zit.

Over het geheel genomen helpen cookies ons om u te voorzien van een betere website, omdat ze ons onder meer inzicht geven in welke pagina's u als nuttig ervaart en welke niet. Een cookie geeft ons op geen enkele wijze toegang tot uw computer of enige informatie over uzelf.

Als u liever geen cookies wilt opslaan op uw computer, kunt u ervoor kiezen deze uit te zetten via uw browser.

## Google Analytics en uw gegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Deze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De

gegevens van bezoekers die wij versturen naar Google Analytics zullen worden geanonimiseerd. De gegevens van de bezoeker zijn dus niet te achterhalen.

### Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Essenceiam B.V. kunt u terecht bij de Privacy Manager van Essenceiam B.V., Juffermansstraat 40, 2341 JK Oegstgeest, e-mail [avg@essenceiam.nl](mailto:avg@essenceiam.nl). Levert dit geen voldoende resultaat op, dan kunt u een klacht indienen over de verwerking van persoonsgegevens door Essenceiam B.V. bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

### Kan Essenceiam B.V. dit document wijzigen?

Ja, ons privacy & cookie statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het privacy cookie statement daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan attenderen wij u daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan u kenbaar. De meest actuele versie van ons privacy statement kunt u steeds terugvinden op <https://www.essenceiam.nl>.

### Verklaring van gebruikte woorden

Wij gebruiken bepaalde woorden in dit privacy & cookie statement. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen:

Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres..

Verwerken: alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.